



ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΘΕΜΑ: Διακοπή αποστολής λογαριασμών ΔΕΥΑΚ με ταχυδρομικό τέλος

Έκπτωση ένα(1) ευρώ στους ηλεκτρονικούς λογαριασμούς

Αγαπητοί καταναλωτές,

Με στόχο την άμεση, υπεύθυνη και ασφαλή εξυπηρέτησή σας και λαμβάνοντας υπόψη:

- Το **τοπεριβαλλοντικό όφελος** από την επιλογή μόνο ηλεκτρονικής αποστολής λογαριασμών.
- Τη **βελτίωση επιπέδου εξυπηρέτησης καταναλωτών μέσω της επικοινωνίας και ενημέρωσης με SMS και email, αλλά και της έγκαιρης αποστολής λογαριασμών.**
- Την ανάγκη-που αναδείχτηκε λόγω της υφιστάμενης κρίσης λόγω COVID-19-για **αξιοποίηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών** για απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών της ΔΕΥΑ Καστοριάς.

Σας ενημερώνουμε ότι η ΔΕΥΑΚ:

- ✓ Σας παρέχει έκπτωση ενός(1) ευρώ ανά λογαριασμό κατανάλωσης νερού για ένα έτος, **εφόσον επιλέξετε την ηλεκτρονική έκδοση του λογαριασμού σας, μέσω της εφαρμογής του ebill στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.deyakastorias.gr**

Για τυχόν επιπλέον θέματα που προκύπτουν μπορείτε να ενημερωθείτε άμεσα στα τηλέφωνα της υπηρεσίας:

2467062102 – 6985552722 8.00 π.μ. – 13.30 μ.μ.

Δίνουμε προτεραιότητα σε εσάς και την εξυπηρέτησή σας.

Με εκτίμηση
Ο Διευθυντής
Δ.Ε.Υ.Α.Κ.
Διαμαντόπουλος Παναγιώτης



Πληροφορίες ενεργοποίησης του ηλεκτρονικού λογαριασμού ακολουθώντας τα βήματα:

1. Επίσκεψη στην ιστοσελίδα APP.YDATA.EU
2. Ενεργοποίηση προφίλ χρήστη (εγγραφή):
 - α) Χρησιμοποιήστε το e-mail σας για την εγγραφή σας
 - β) Κωδικός πρόσβασης: χρησιμοποιήστε προσωπικό κωδικό ο οποίος πρέπει να περιέχει λατινικούς χαρακτήρες και σύμβολα
3. Εφόσον ενεργοποιηθεί το προφίλ σας θα ενημερωθείτε με e-mail και θα σας παραπέμψει στην είσοδο της εφαρμογής
4. Απενεργοποιείτε το πρόσθετο αυτόματο μεταφραστή της Googletranslate σε περίπτωση που χρειαστεί
5. Στην είσοδο της εφαρμογής χρησιμοποιείτε τον κωδικό που εσείς έχετε επιλέξει ως προσωπικό και στη συνέχεια εφόσον είστε στο περιβάλλον του ydata θα πρέπει να προσθέσετε την παροχή σας
6. Στο μενού μετρητές + προσθέστε την παροχή που σας ενδιαφέρει (απεριόριστες) χρησιμοποιώντας τον κωδικό PIN που βρήκατε στο λογαριασμό σας και όχι το νούμερο του υδρομετρητή σας
7. Στη συνέχεια στο μενού προβολή και πληρωμή λογαριασμών μπορείτε να δείτε τους λογαριασμούς σας και να τους πληρώσετε ηλεκτρονικά χωρίς χρέωση. Με την εγγραφή σας στην εφαρμογή θα έχετε έκπτωση 1 ευρώ σε κάθε λογαριασμό

ΜΕ ΕΚΤΙΜΗΣΗ

ΤΜΗΜΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

ΔΕΥΑ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ

